(4)

महाविद्यालय

मुजफ्फरपुर की अंगीभूत इकाई)

843302 (बिहार)

Grievance Cell

Redressal

आज दिनांक-16.09.23 को शिकायत कोषांग के समन्वयक डा० रेणु ठाकुर के अगुवाई में बैठक आहूत की गयी, जिसमें सदस्य के रूप में डा० राकेश कुमार, मो० समाउल्लाह एवं श्री संजय कुमार (सहायक) उपस्थित रहे। विभिन्न संकाय के विद्यार्थियों के द्वारा प्राप्त प्रतिक्रिया पत्र अध्ययन किया गया। सभी छात्रों ने महाविद्यालय द्वारा प्रदत्त सुविधाओं- यथा महाविद्यालय परिसर की हरियाली एन० एस० एस०, एन०सी० सी०, प्राक् प्रशिक्षण एवं व्यवसायिक विषयों की पढ़ाई संचालन की सराहना की। छात्रों ने कुछ सुझाव एवं अपनी माँगें भी पेश की। यथा-

(1) आधुनिक खेल परिसर, स्पोर्ट्स कम्पलेक्स
(2) वार्षिक खेल का आयोजन,
(3) गुणवत्तापूर्ण शिक्षा प्रदान किया जाए, जैसे स्मार्ट क्लास रूम, प्रयोगशाला का संचालन.
(4) शिक्षकों की कमी, (5) पेय-जल की सुविधा बेहतरीन हो
(6) पुस्तकालय केन्द्र की आवश्यकता।
(7) अभिभावक/माता-पिता की बैठक।
(8) छात्रों को बैठने की उचित व्यवस्था।
(9) सफाई की व्यवस्था

(5)

10- पार्किंग की व्यवस्था और सुदृढ़ हो
11. शिक्षकों की कमी।
12. परिसर में फूल-दार पौधों का रोपण, ताकि परिसर और हरा-भरा एवं सुन्दर लगे।

छात्रों द्वारा दिये गये सुझाव एवं माँग पर विचार किया गया एवं यह सर्वसम्मति निम्न निर्णय पर सहमति व्यक्त किये।

(1) महाविद्यालय परिसर में 4.85 एकड़ का खेल मैदान पूर्व से ही मौजूद है। खेल से सम्बन्धित आधुनिक सामग्री तथा उपकरण की उपलब्धता हेतु महाविद्यालय प्रशासन द्वारा लगातार प्रयास किया जा रहा है, जो निकट भविष्य में पुरा कर लिया जायेगा।

2. विगत वर्षों में कोविड-19 के कारण वार्षिक खेल का आयोजन महाविद्यालय के द्वारा आयोजित नहीं हो पायी। इसे अब पुनः शुरू की जायेगी।

3. स्मार्ट क्लास विज्ञान तथा कला एवं वाणिज्य संकाय में नियमित संचालन हो रहे हैं।

(6)

4. विज्ञान, कला एवं वाणिज्य संकाय में प्राध्यापकों की कमी के सम्बन्ध में माननीय कुलपति महोदय द्वारा यह आश्वासन प्राप्त है कि जल्द ही प्राध्यापकों की कमी को पूरा कर दी जायेगी। प्रयोगशाला सहायक एवं

(5) प्रयोगशाला कर्मी तथा शिक्षकों की कमी को पूरा करने के बाद प्रयोगशाला का नियमित संचालन प्रारम्भ हो जायेगा।

(6) महाविद्यालय परिसर में आवश्यकतानुसार वाचनालय एवं आर० ओ० उपकरण का पर्याप्त रूप से उपलब्ध है।

7. राष्ट्रकवि रामधारी सिंह दिनकर सभागार के मुख्य द्वार के बगल में पूछ-ताछ केन्द्र स्थापित है।

8. महाविद्यालय में माता-पिता की बैठक का प्रावधान पूर्व से नहीं है, परन्तु भविष्य में इसपर कार्यान्वयन किया जा सकता है।

9. महाविद्यालय परिसर में छात्राओं के लिए छात्रा सामान्य सदन एवं छात्र सामान्य सदन भी उपलब्ध है, जहाँ वे बैठ सकते हैं।

10 महाविद्यालय में पर्याप्त रूप से सफाई कर्मी है, और नियमित सफाई होती है, परन्तु समुचित सफाई हेतु प्रयास किया जा रहा है।

(7)

श्री राधा कृष्ण गोयनका

(बी० आर० अम्बेदकर बिहार विश्वविद्यालय

सीतामढ़ी-

(11). पार्किंग की व्यवस्था पूर्व से है, परन्तु इसको विस्तारित करने का प्रस्ताव पारित है।

12. महाविद्यालय परिसर में लगातार फुलवार पौधा रोपण का कार्य चलते रहता है, और पर्याप्त रूप से उपलब्ध भी है।

(1) प्रो० रेणु ठाकुर — रेणु ठाकुर

(2) डॉ राकेश कुमार — Rakesh

(3) मो० सनाउल्लाह — Sanaullah

(4) संजय कुमार — Sanjay Kumar — Sanjay

14/09/15

Principal
S.R.K. Goenka College
Sitamarhi